



Venerdì 04/03/2022

## **Assistenza su rimborsi, dichiarazioni, affitti e tessera sanitaria: l'AE attiva il servizio di videochiamata**

A cura di: AteneoWeb S.r.l.

L'Agenzia delle Entrate ha attivato il servizio di videochiamata attraverso il quale i cittadini possono dialogare in diretta con i funzionari dell'Agenzia al fine di ricevere assistenza sui rimborsi, dichiarazioni dei redditi, contratti di locazione e richiedere il duplicato della tessera sanitaria.

Attraverso una semplice videocall direttamente dal proprio computer, tablet o smartphone, sarà quindi possibile prenotare un appuntamento online e dialogare con un funzionario dell'Agenzia delle Entrate direttamente da casa o dal luogo in cui ci si trova, senza la necessità di recarsi di persona ad uno sportello per fare la coda.

Si può utilizzare il servizio di prenotazione attivo sia sul sito dell'Agenzia (Home - Contatti e assistenza - Prenota un appuntamento) sia sulla App "Agenzia Entrate", selezionare l'argomento di interesse e scegliere la data e l'ora. La richiesta di appuntamento può essere rivolta sia al proprio ufficio di riferimento sia a quello che ha in carico la pratica da trattare.

Al momento, spiega l'Agenzia, sono tre le opzioni a disposizione dei cittadini:

- Atti e successioni (area Registro);
- Dichiarazioni e rimborsi (area Imposte dirette);
- Codice fiscale e duplicato della tessera sanitaria (area Identificazione).

Anche l'ufficio potrà proporre al contribuente un appuntamento in videochiamata, se utile per chiudere una pratica in maniera più semplice e veloce (ad esempio per gli approfondimenti successivi alla presentazione di alcune richieste).

Qui la pagina del servizio di videochiamata e qui il video sul canale YouTube dell'Agenzia.

<https://www.agenziaentrate.gov.it>