Martedi' 16/05/2023

Cassa integrazione salariale (CIG): dal 22 maggio il servizio di assistenza in tutta Italia

A cura di: AteneoWeb S.r.l.

Con il Messaggio del 3 maggio l'Inps informa che il servizio di assistenza clienti online, che consente di attivare una conversazione via chat con un consulente dell'Istituto per ricevere informazioni sulle prestazioni di cassa integrazione salariale e sullo stato di lavorazione di una domanda presentata, sarÃ a breve attivo su tutto il territorio nazionale.
Info CIG, disponibile dal lunedÃ¬ al venerdÃ¬ dalle ore 15 alle 18, sarÃ infatti esteso, dal prossimo 22 maggio, a tutte le aziende con sede legale in tutto il territorio nazionale, per le seguenti categorie di utenti:
- titolare di azienda
- rappresentante legale
- consulente aziendale.

Il servizio Ã¨ stato finora disponibile per i lavoratori di tutta Italia e per le aziende con sede legale a Milano, Torino, Roma e Napoli e rispettive province.
Per accedere al servizio di assistenza:
- le aziende e gli intermediari dovranno entrare nel proprio Cassetto previdenziale, entrare nella sezione "contatti" e cliccare sul link "Info CIG";
- i lavoratori dovranno entrare in MyINPS con le proprie credenziali, entrare nella sezione "Comunica con l'Inps, quindi, nel menu sulla sinistra, cliccare su "Info CIG" e poi su "Parla con un operatore".

https://www.inps.it